

Vom Öko Test zur TÜV-Auszeichnung

Andreas Tepest

Deichmann Schuhe

Leiter Qualitätsmanagement



- **Juli 1999: „ÖKO Test“ berichtet über belastete Kinderschuhe mit verbotenen AZO Farbstoffen**
- **Gesetzliche Grenzwerte wurden nicht überschritten!**
- **Trotzdem zahlreiche Medienberichte**
- **Pauschale Falschaussage :**

„Bärenschuhe“ der Firma Deichmann sind giftig



- **1999: Start des Programms für Schadstoffprüfungen:**
- **Lieferant muss Material und Schuhe bereits vor Produktionsbeginn auf festgelegte Parameter prüfen lassen**
- **Prüfpartner: TÜV Rheinland, PFI, STR, Intertek und Hanse Control**
- **4 Prüflabore in Europa**
- **5 weitere Labore in Asien**



➤ **Prüfung auf gesetzlich verbotene Schadstoffe:**

- **Verbotene Azo-Farbstoffe**
- **Pentachlorphenol (PCP)**
- **Nickel**
- **Chrom (VI)**
- **Cadmium**



- **freiwillige Prüfungen auf:**
 - **Zinnorganische Verbindungen**
 - **Dispersionsfarbstoffe**
 - **Formaldehyd**
 - **Reibechtheit von Futter und Decksohle**
 - **Pflegemittlechtheit**



- **Anzahl der “positiven“ Prüfergebnisse konnte von ca. 8 % in 1999 auf unter 1 % in 2002 gesenkt werden**
- **Zur Überprüfung der über 10.000 Artikel waren 2002 mehr als 100.000 Einzelprüfungen notwendig**
- **Prüfkosten in 2002: ca. 1,5 Mio. €**



➤ **Januar 2002:**

Initiierung eines „Round Table“ mit Fa. Görtz, dem sich später auch die Fa. Leder & Schuh angeschlossen hat

➤ **Gemeinsames Ziel:**

Gleiche Anforderungen an die Schuhhersteller

➤ **Halbjährliche Treffen zwecks Erfahrungsaustausch mit den Prüfpartnern**



➤ **Ziel: Vertrauen der Eltern zurückgewinnen!**

➤ **Entscheidung:**

Freiwillige Prüfung durch den TÜV-Rheinland auf die Kriterien:

- **Schadstoffe**
- **Passform**
- **Qualitätsmerkmale**



➤ **Anfang 2000:**

Überprüfung ausgewählter Kinderschuhe auf festgelegte Prüfparameter

➤ **Präsentation der Ergebnisse**

➤ **Schulung der Produktionspartner**

➤ **Zielsetzung:**

Alle Kinderschuhe der Marke „Bärenschuhe“ müssen zukünftig die strengen TÜV-Anforderungen erfüllen



Zusätzlich zu den gesetzlich verbotenen Schadstoffen dürfen z. B. folgende Stoffe nicht enthalten sein:

- **Schwermetalle wie Blei, Chrom, Nickel**
- **Pestizide**
- **Chlorphenole**



Kontrolle der Leisten und der Brandsohlenkonstruktionsschablonen auf:

- Längenmaß
- Weitenmaß
- Ballenbreite
- Fersenbreite
- Zehenmaß



Prüfung am fertigen Schuh:

- **Vermessung eines Innenabgusses auf:**
 - Längenmaß
 - Weitenmaß
 - Ballenbreite
 - Fersenbreite
 - Zehenmaß
- **Abweichungen werden am Leisten korrigiert**



Prüfkriterien: Qualitätsmerkmale

Parameter	Anforderung	Methode
Sichtkontrolle	keine Auffälligkeiten	visuelle Kontrolle
Wasserdampfdurchlässigkeit, Vorderteil, in der Materialkombination	$\geq 0,8 \text{ mg/cm}^2\text{h}$	DIN 53333
Wasserdampfzahl Vorderteil, in der Materialkombination	$\geq 20 \text{ mg/cm}^2$ für durchlässige Materialien	DIN 53333
Wasserdampfaufnahme Vorderteil, in der Materialkombination	$\geq 5 \text{ mg/cm}^2 \times 8\text{h}$ für undurchlässige Materialien	DIN 53333
Dauerfaltverhalten des Obermaterials, zugerichtete Leder 50.000 Zyklen Lackleder und Synthetics 20.000 Zyklen	keine Risse und Brüche	DIN 53351
Haftfestigkeit der Laufsohle am Schaft	$\geq 4 \text{ N/mm}$ ($\geq 3 \text{ N/mm}$ bei Materialbruch)	DIN EN 127 83 E
Wasseraufnahme und Wasserabgabe der Brandsohle	$\geq 35 \%$ $\geq 40 \%$	DIN EN 12746 E
Abrieb der Laufsohle, (nur bei Schuhen für Kinder älter als 36 Monate)	Dichte $\geq 0,9 \text{ g/cm}^3$: $\leq 250 \text{ mm}^3$ Dichte $\leq 0,9 \text{ g/cm}^3$: $\leq 170 \text{ mg}$	DIN EN 12770 E
Biegeverhalten der Laufsohle - Rißwachstum nach 30000 Zyklen	max. 4 mm	DIN EN 12769 E
Pflegemittlechtheit des Obermaterials 20 Reibetouren mit Pflegemittel 2 (lösemittelhaltig) und 3 (wässrig)	keine sichtbaren nachteiligen Veränderungen der Zurichtung des Obermaterials (Farb-, Glanzänderung, Delaminierung)	EN ISO 11640, ISO 105-X12

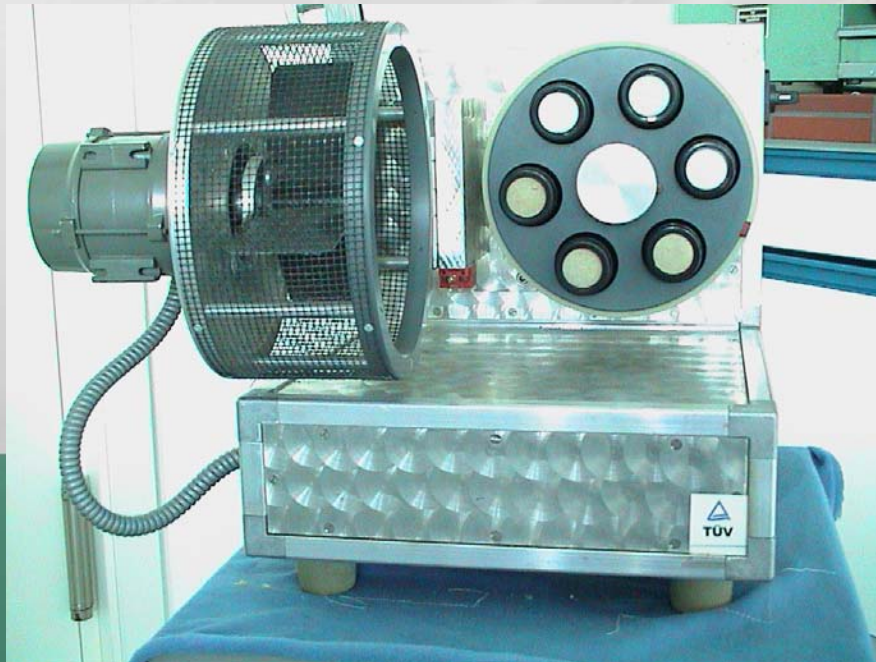


Vorbereitung der Proben



Prüfung der

- **Wasserdampfdurchlässigkeit**
- **Wasserdampfzahl**
- **Wasserdampfaufnahme**



Dauerfalten des Obermaterials



Prüfung der Trennkraft zwischen Sohle/Schaft



Abriebsfestigkeit der Laufsohle



Biegeverhalten der Laufsohle



Produktanhänge



Schuhkartonaufkleber





Bidu Club

von DEICHMANN



Wer ist Bidu?



Spielen mit Bidu



Backen mit Bidu



Der Bidu Club



Aktionen



Infos für Eltern

Der Bidu Club





Neben den ausgezeichneten Bären-Schuhen möchten wir Ihnen mit dem Bidu-Club einen besonderen Service rund um das Thema Kinderfüße und Kinderschuhe anbieten.

Werden Sie und Ihr(e) Kind(er) Mitglied(er) im Bidu-Club von DEICHMANN und erleben Sie mit Spiel, Spaß und Information das Wachstum der kleinen Füße!

Wenn Sie möchten, können Sie sich in allen Deichmann Filialen in **Deutschland** anmelden.

Vorteile als Bidu-Club-Mitglied:

Für die Kinder:

-  Willkommensgeschenk
-  Geschenk-Gutscheine
-  Geburtstagspost
-  4x im Jahr ein Club-Magazin

Neu Neu Neu Neu



▶ Bidu-Lieder

▶ Bidu-Reime

...und was noch?

▶ Füße messen



▶ Kinder malen Füße

